

### 1 Appui au déploiement de formations communes au dialogue social et à la négociation collective

Depuis 2016, les acteurs du dialogue social – salariés, employeurs ou leurs représentants – peuvent bénéficier de formations communes pour renforcer leurs capacités de dialogue et de négociation. Ce nouveau dispositif vise à favoriser l'augmentation du nombre et la qualité des accords collectifs de branche ou d'entreprise, en permettant la production de normes adaptées aux situations des entreprises.

#### Mise en œuvre de formations communes via un réseau de 200 organismes de formations référencés sur le site [Formatdialogue.intefp.fr](http://Formatdialogue.intefp.fr)

(2021-2022 : 150 formations réalisées, 2200 participants)



Accompagner la montée en compétences des acteurs du dialogue social de façon paritaire et dans un cadre sécurisé



Branches professionnelles, entreprises et collectivités territoriales



**4 domaines traités :** cadre juridique ; enjeux économiques et sociaux ; méthodes et techniques de négociation ; qualité des relations

#### Actions INTEFP :

- Pré-sélection des organismes de formation
- Montée en compétences des organismes de formation
- Suivi pour garantir la qualité des formations déployées



Exemple : application de la nouvelle grille de classification de la CCN Métallurgie dans une entreprise : 19 formations communes pour les directions et élus CSE central et CSE d'établissements.

#### En amont : définition du cahier des charges d'un projet de formations communes



Accompagner les partenaires sociaux dans la définition d'un projet commun



Branches professionnelles, entreprises et collectivités territoriales



Tous sujets de dialogue social ou négociation collective

#### Actions INTEFP :

- Analyse de la demande
- Propositions d'objectifs et d'axes de travail



#### En option : conception d'un parcours modulaire et mise à disposition d'outils pédagogiques sur une diversité de thématiques



Mettre à disposition des outils pédagogiques innovants



Branches professionnelles, entreprises et collectivités territoriales



Offre évolutive  
A ce jour, modules et outils disponibles – cf. encadré ci-contre : CSE, Emploi et Compétences, SST, Égalité professionnelle, Télétravail, Enjeux environnementaux, Négociation

#### Actions INTEFP :

- Conception pédagogique adaptée aux enjeux
- Transfert d'outils pédagogiques vers les organismes de formation





## Dynamique des instances paritaires territoriales

(20 ODDS ont suivi au moins une formation commune depuis 2018)



Améliorer leurs capacités de pilotage et d'animation du dialogue social territorial



ODDS, CPRI - CPRIA et CREFOP



Maîtriser le cadre juridique, les processus et conditions de réussite de la négociation collective  
Elaborer un plan d'accompagnement des entreprises  
Mesurer la qualité du dialogue social



### Actions INTEFP :

- Définition du cahier des charges avec les instances
- Pré-sélection des organismes de formation

Exemple : ODDS Charente-Maritime : formation de 2 jours sur la construction d'indicateurs de qualité du dialogue social et d'un plan d'accompagnement de la mise en place des CSE dans les entreprises de moins de 50 salariés.

Exemple : CPRI-A PACA : rédaction du cahier des charges sur les enjeux SST pour former leurs référents départementaux.

## Modules et outils pédagogiques déjà disponibles

### NEGOCIATION COLLECTIVE BASEE SUR LES INTERETS

- Jeu *Format Négociation*
- Saison 1 - Episode 6 *Accord collectif et cadre normatif*
- Saison 2 - Episode 4 *Vous avez dit négociation ?*
- Cycle de conférences, 2 vidéos pédagogiques, 3 cas pratiques, 2 jeux de rôle

### FONCTIONNEMENT ET EFFICACITE DES CSE

9 modules existants :

- Construire un agenda social partagé
- Construire un ordre du jour
- Partager les enjeux d'une articulation constructive des 4 niveaux d'instance
- Partager et identifier des objectifs et des indicateurs en matière d'égalité professionnelle
- Identifier les irritants en réunion de CSE et élaborer des règles partagées de bonne pratique
- Prerogatives du CSE et moyens d'investigation, savoir rédiger un avis éclairé et motivé
- Les nouvelles prerogatives environnementales du CSE : se fixer des objectifs communs
- Connaître les obligations en matière de BDES et co-construire un tableau de bord et indicateurs à suivre
- Connaître les principes d'une bonne communication et les obligations légales en la matière

### EGALITE PROFESSIONNELLE

3 modules disponibles :

- Partager les enjeux de l'égalité professionnelle
- CSE : partager et identifier des objectifs et des indicateurs en matière d'égalité professionnelle (3 ateliers : Partager les enjeux économiques et sociaux de l'égalité professionnelle ; Se préparer à la négociation ; Conduire la négociation)
- Partager les enjeux de l'égalité professionnelle en lien avec la santé et la sécurité au travail
- Jeu *Format Egales : sensibilisation*
- Jeu *Format Egalité : élaborer un plan d'actions*
- 2 cas pratiques, 1 vidéo pédagogique

### COOPERATION – DYNAMIQUE DE GROUPE

- 4 jeux : *Format Langage, Survie, Crise, Communication*
- 4 vidéos pédagogiques

### GPEC/GEPP

Modules : Partager les enjeux, se préparer à la négociation, conduire la négociation et faire vivre les suites de la négociation (4 ateliers)

- Jeu *Format Compétences*
- 4 cas pratiques, 2 vidéos pédagogiques

### DISCRIMINATION – HARCELEMENT MORAL /SEXUEL

Module : Connaître et prévenir les risques de discrimination

- 2 cas pratiques

### TELETRAVAIL

Module : Partager les enjeux du télétravail

- Jeu *Format Nomade : s'accoutumer aux enjeux du travail hors des murs de l'entreprise*
- Jeu *Format Télétravail : appréhender les enjeux d'un accord sur le télétravail*
- 2 cas pratiques, 1 vidéo pédagogique

### ORGANISATION DU TRAVAIL - QVCT

2 modules disponibles :

- Partager les enjeux des modes d'organisation du travail avec un focus sur le Lean, le mode projet, l'entreprise libérée et les groupes semi-autonomes
- Anticiper, gérer et sortir d'une crise
- Jeu *Format Crise*
- Jeu *Format Numérique*
- 3 cas pratiques


### ENJEUX ENVIRONNEMENTAUX

4 modules disponibles :

- Les nouvelles prerogatives environnementales du CSE : se fixer des objectifs communs
- SST Enjeux environnementaux : Partager les enjeux de la gestion des déchets
- SST Enjeux environnementaux : Partager les enjeux de la mobilité
- Santé environnementale : Partager les enjeux des changements climatiques sur la santé des salariés
- Jeu *Format Durable*
- 1 vidéo pédagogique, 1 jeu de rôle, 1 webinaire

# 2 Accompagnement en direct par l'INTEFP de projets expérimentaux ou de développement du dialogue social

## Projets à forts enjeux politiques

 Soutenir les projets via un appui institutionnel et opérationnel

 Services déconcentrés, institutions

 Tous sujets de dialogue social ou de négociation collective

Exemple : en appui de la DEETS Mayotte : mise en place du droit conventionnel de branche (négociation d'accords collectifs tenant compte du contexte mahorais) dans 8 secteurs.

Exemple : en appui de l'ARPE : accompagnement des négociateurs dans le secteur des plateformes numériques de service (VTC et Livreurs) : formations à l'appropriation du cadre juridique et à la négociation via organismes de formations.

### Actions INTEFP :

- Rencontres bilatérales avec les partenaires sociaux
- Co-animation de sessions paritaires
- Mise en place d'un parcours de formations communes



## Qualité du dialogue social et de la négociation collective au sein d'un secteur ou d'une entreprise

Plus de 70 accords de branche ou d'entreprise mentionnent les formations communes au dialogue social.

Expérimenter :

- un processus de négociation novateur
- la résolution d'un problème complexe
- l'articulation espaces de discussion sur le travail et espaces institués de dialogue social
- l'innovation sociale sur un sujet donné

 Branches professionnelles, entreprises

Partage de la valeur  
Ecologie et Travail

- Emploi des seniors
- Projets de transformation technologique
- Performance collective
- Etc.

### Actions INTEFP :

- Rencontres bilatérales avec les partenaires sociaux
- Mise en place d'un parcours d'apprentissage dont des formations communes
- Accompagnement individualisé des entreprises participantes (inter-sessions)



# 3 Réalisation de formations au dialogue social pour les acteurs de la Fonction publique

## Formier des membres de CSA

50 sessions / 620 participants en 2023



Favoriser leur montée en compétence en tant qu'acteurs de prévention  
Développer les aptitudes à identifier et évaluer les risques professionnels  
Homogénéiser les pratiques entre membres de CSA



Ministères, agences, structures publiques, etc.



Santé, sécurité, conditions de travail  
Prévention des RPS  
Harcèlement et VSS  
Télétravail et manager à distance

Exemple : formations de 3 à 5 jours dans des académies, le Samu social, la BNF, l'Ecole vétérinaire...

### Actions INTEFP :

- Conception de formations intra sur-mesure
- Recrutement des formateurs et organisation des formations



## Formier les cadres des services au dialogue social



Favoriser leur montée en compétences en tant qu'acteurs du dialogue social dans leurs services ou devant accompagner le dialogue social dans les entreprises



Ministères sociaux en priorité  
Interministériel



Fondamentaux du dialogue social  
Capacités de négociation

Exemple : ateliers du RESP en 2023

Exemple : formation/sensibilisation d'une promotion de l'IRA Lyon (86 participants) sur les enjeux Egalité professionnelle F/H en 2022

### Actions INTEFP :

- Conception du parcours et des modules
- Recrutement de formateurs et organisation de formation



## Formier les agents du système d'inspection du travail (SIT) à la prévention et gestion des conflits collectifs



Savoir exercer une mission de conseil et de conciliation lors d'un conflit collectif au travail



Agents de contrôle, RUC et encadrement DDETS



Conflits collectifs : comprendre/agir, rôle du système d'inspection du travail

Exemple : module de 2,5 jours au catalogue de formation continue

### Actions INTEFP :

- Conception du parcours et des modules
- Recrutement de formateurs et organisation de formation



## Une expertise fondée sur l'animation de 37 sessions nationales tripartites

L'INTEFP tire cette légitimité de plus de 30 ans de sessions nationales tripartites, connues et reconnues, par lesquelles sont passées des personnalités du monde social contemporain, ainsi que de ses interventions en matière de dialogue social Outre-mer lors des crises traversées par ces territoires. Lieu de débat, d'échanges de pratiques et de réflexions sur des mutations contemporaines du travail, chaque édition réunit 30 responsables institutionnels et partenaires sociaux qui bénéficient, pendant plusieurs semaines, d'apports de spécialistes et de témoignages d'acteurs français, européens et internationaux sur un thème choisi.