



Faire grandir
les relations et
le dialogue social
de votre entreprise



Médiation - Facilitation - Conseil - Formation

BIENVENUE !

- ☀ Qui je suis
- ☀ Notre vision, notre mission
- ☀ Pourquoi veiller à la qualité des relations sociales ?
- ☀ Notre méthode, nos services





Aurélie Marloie, fondatrice de OKA

J'ai débuté ma carrière à **Greenpeace** et depuis, je n'ai cessé de considérer mon travail comme **un engagement sociétal et une voie de développement personnel**.

Mon chemin s'est naturellement orienté vers l'**accompagnement des personnes et des acteurs d'entreprises** dans la perspective de contribuer au développement d'organisations respectueuses de nos humanités, de nos différences, de notre santé physique et mentale.

Je travaille donc depuis 2009 dans le champ des conditions de travail et de la qualité relationnelle. Le **réseau Anact** m'a ouvert les bras en 2012 me permettant de développer des compétences dans la prévention des risques/RPS, l'égalité professionnelle femmes-hommes et les démarches de Qualité de Vie au Travail. Diplômée en médiation dans les organisations, j'ai surtout contribué au développement du dispositif d'**Appui aux Relations Sociales** (Areso), à son animation et à la professionnalisation des intervenants-facilitateurs, en région puis au national.

En créant **OKA en 2020**, j'ai voulu embrasser pleinement ce sujet passionnant que sont les relations et le dialogue au travail, en créant notamment mes propres méthodes d'accompagnement avec rigueur, engagement et humanisme.

Quelques références...



Intervenante référencée





NOTRE VISION, NOTRE MISSION

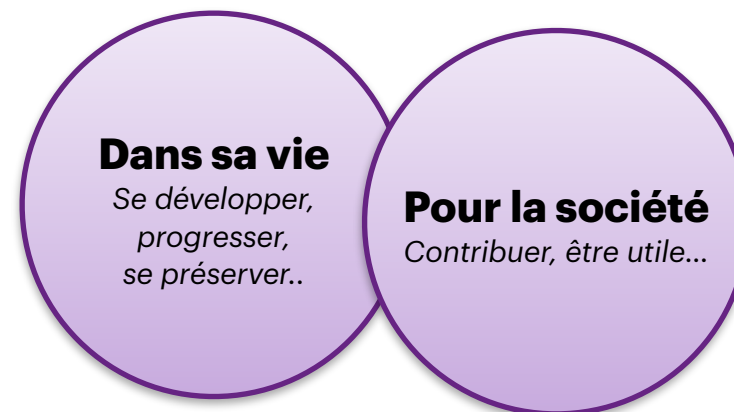
Notre constat

Pourquoi nous centrer sur la qualité des relations et du dialogue social ?

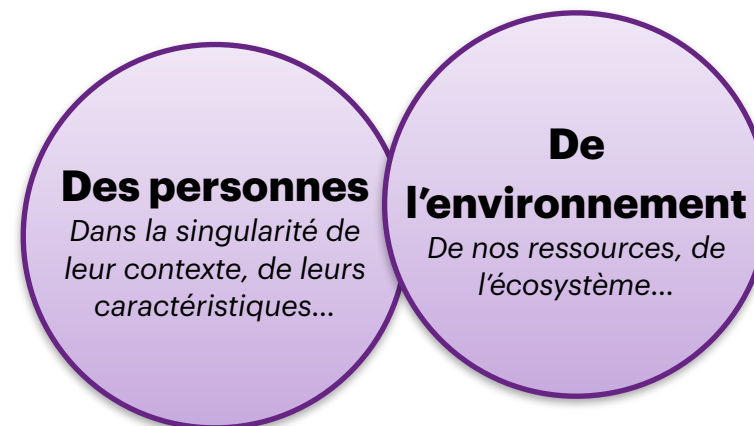
- ~ **25%** des salariés français déclarent se retrouver en situation de **conflit** au travail « très fréquemment » ou « assez souvent » (Opinion Way, 2021)
- ~ **54%** des Français considèrent le travail comme une **contrainte** pour subvenir à ses besoins et non comme un moyen de s'épanouir dans la vie (sondage Ifop, 2022)
- ~ **4 actifs sur 10** envisagent de changer d'emploi pour un travail qui aurait plus de **sens** (Opinion Way, 2022)

Notre rapport au travail change !

Nécessité que le travail fasse SENS



Besoin de RESPECT



Notre vision

Dans ce monde en transition, les acteurs d'entreprises ont tout intérêt à repenser leur **contrat social**, à apprendre à gérer la **complexité** de notre humanité, impliquant de savoir **articuler les aspirations individuelles et les enjeux collectifs** :

- Accepter les personnes dans leur singularité
 - Mettre en discussion le travail et ses conditions de réalisation
 - Faire des relations sociales et du dialogue social un levier stratégique de transformation
- ▶ Pour un fonctionnement performant et durable des entreprises.

Notre mission

✓ **Vous aider à relever ce GRAND défi**

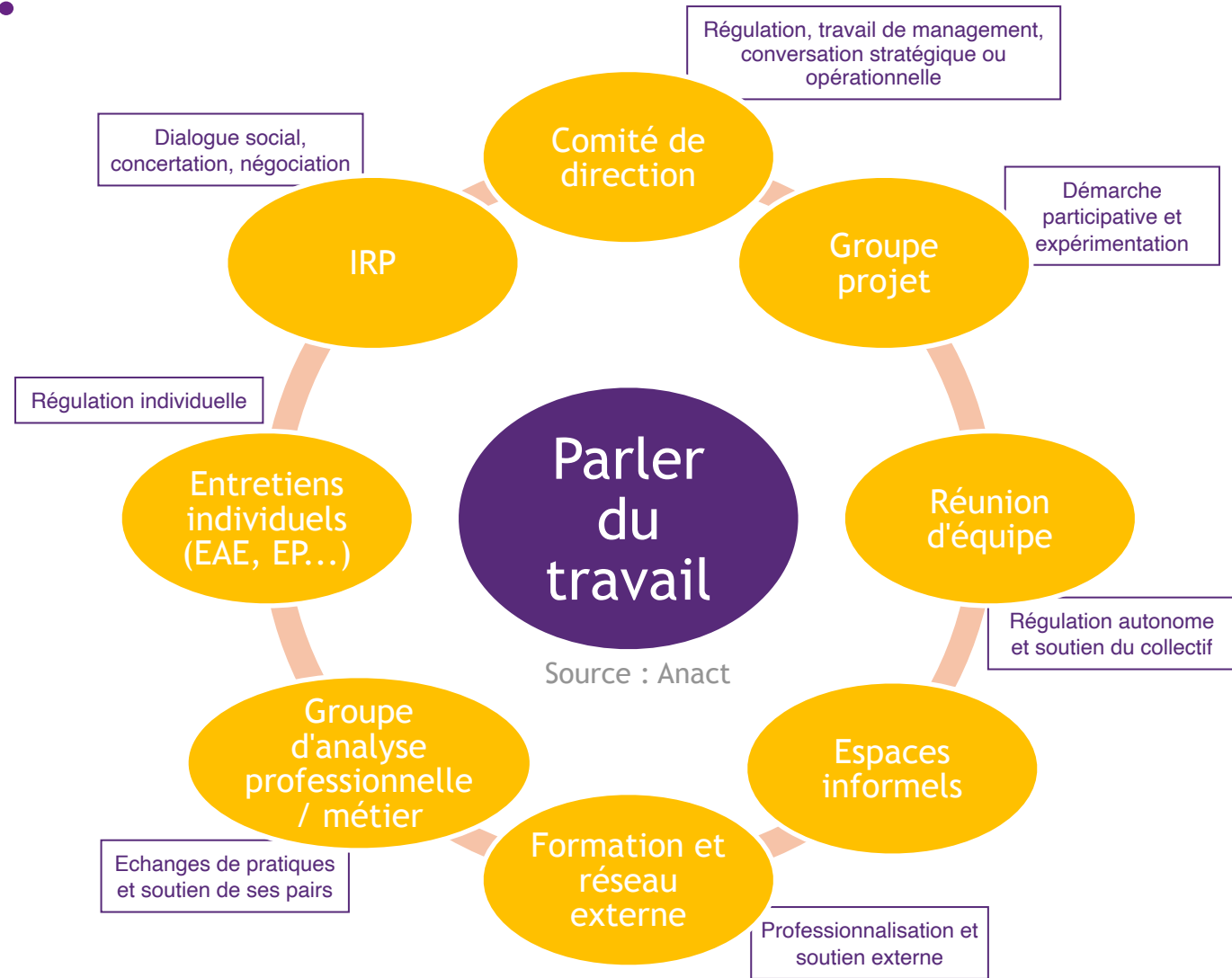


Parler c'est agir !

**POURQUOI VEILLER À LA QUALITÉ DES RELATIONS ET
DU DIALOGUE SOCIAL ?**

De quoi parlons-nous ?

- Les **relations interpersonnelles ou collectives** dont le but est d'élaborer des règles indispensables au bon fonctionnement de l'action collective.
- Les relations qui se manifestent dans tous les espaces où se discutent le travail et/ou ses conditions de réalisation :
 - **Dialogue social**
 - **Dialogue professionnel**



Veiller à la qualité des relations et du dialogue social c'est...

- **Prévenir les conflits** en régulant les tensions dès leur apparition
- S'appuyer sur les contributions de chaque collaborateur pour **tendre vers une intelligence collective**
- **Encourager les coopérations**, les liens d'entraide par une meilleure connaissance des uns et des autres, leurs compétences, leurs fonctions, leur travail, leur personnalité...
- **Favoriser l'attractivité**, l'engagement, la fidélisation des salariés
- Se donner les moyens de **relever ensemble nos défis contemporains** (économiques, environnementaux, sociaux...)
- **Se mettre en cohérence avec ses valeurs** humanistes de respect, de considération..., sa RSE
- Remettre au coeur de l'entreprise la **Qualité de Vie et des Conditions de Travail**
- **Organiser la discussion au travail** en veillant à son utilité, son efficacité

Vos freins

1. Manque de temps :

vous êtes centré sur l'opérationnel, vos objectifs de production et d'immédiateté vous freine dans l'attention portée à la qualité des relations

2. Peur :

vous avez peur de vous confronter à la complexité des relations humaines espérant qu'elles vont s'arranger d'elles-mêmes ; vous vous pouvez vous sentir impuissant, paralysé

3. Délégation :

vous vous reposez sur LE ou LA responsable des relations sociales ou des ressources humaines pour tout gérer ; vous ne voyez donc pas votre responsabilité individuelle dans le fonctionnement collectif, notamment en tant que manager

4. Habitudes :

vous ne savez pas comment faire évoluer le système relationnel, vous faites donc comme d'habitude et apportez des réponses à court terme

5. Isolement :

vous aimeriez bien vous occuper de ce sujet mais vous n'êtes pas suivi par votre hiérarchie qui est centrée sur ses propres objectifs ; chacun fonctionne en mode « tunnel » ; vous vous découragez

A faded landscape photograph of a valley with a winding river and mountains in the background. The text "NOTRE MÉTHODE, NOS SERVICES" is overlaid in the center.

NOTRE MÉTHODE, NOS SERVICES

Une approche singulière

Nous facilitons les **processus individuels et collectifs** de libération de la parole, d'acceptation de nos singularités, d'ouverture à l'altérité.



De la prise de conscience à la mise en mouvement, à l'action.

Nous combinons trois approches :

- * **Une approche systémique**
- * **Une approche centrée sur la personne au travail**
- * **Une approche expérientielle**

Notre offre de services



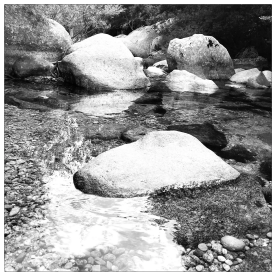
Ateliers



Médiations

Au service de la qualité
des relations sociales

Diagnostics



**Conduite de
projets**

Formations





Conduite de projets

- Mettre en place un dispositif de prévention et de gestion des conflits, dans le cadre de votre politique de prévention des RPS
- Evaluer, mettre en place et animer vos Espaces De Discussion (EDD)
- Soutenir et accompagner vos managers
- Créer les conditions relationnelles et organisationnelles d'un dialogue social de qualité
- Structurer votre gouvernance



Médiations

- Médiations conventionnelles (3-10 mois)
 - Médiations collectives
- Dispositif d'Appui aux Relations Sociales (AReSo)
- Permanences de médiation





Ateliers

- Ateliers Tabou ©

- Oser mettre en parole, en mots et en discussion des sujets tabous en entreprise
- Créer de nouveaux automatismes relationnels
- Initier un processus de réflexion individuelle et collective

- Ateliers « Le Travail & Moi » ©

- Expérimenter une autre manière d'être en relation avec ses collègues au travail
- Découvrir ce qui nous rassemble et ce qui nous distingue dans notre travail
- Développer ses capacités d'écoute, d'empathie et d'expression de son authenticité, de sa singularité
- Faire l'expérience de l'altérité, rencontrer l'autre
- Faire une place à notre humanité dans l'espace professionnel

- Les ateliers de la Facilitation ©

- Développer ses habiletés à "faire médiation"
- Questionner et discerner ce qui se joue dans les relations
- Accompagner l'expression, l'écoute, la mise en discussion, la danse de l'altérité
- Créer l'espace permettant la créativité, le dépassement, la coopération



Diagnostics

- **Diagnostic « climat relationnel »**
 - Mieux comprendre les (dys)fonctionnements relationnels d'une équipe, d'un service, d'une entreprise
 - Identifier des pistes d'actions de régulation et de prévention.
- **Diagnostic « dialogue social »**
 - Clarifier les freins et leviers d'action pour développer un dialogue social constructif, innovant et adapté à votre entreprise.
- **Diagnostic « discussion au travail »**
 - Evaluer l'efficacité et les impacts de la discussion au travail sur la qualité du travail et la Qualité de Vie et les Conditions de Travail.
- **Diagnostic « conduite de projet »**
 - Tirer les leçons de l'expérience à l'issue de la conduite d'un projet de transformation (télétravail, organisation d'un service...) pour garder les bonnes pratiques, créer de nouvelles méthodes, expérimenter encore, abandonner ce qui ne marche pas.



Formations

- Pour les managers
 - *Faciliter, et si c'était ça « manager » ?*
 - *Animer des Espaces de Discussion sur le Travail*
- Pour les acteurs du dialogue social
 - *Formations Communes*
- Pour tout acteur de l'entreprise
 - *Débattre ou se battre ?!*
 - *L'écoute, un art au service de la qualité relationnelle*
- Pour les tiers intervenants (consultants, préventeurs...)
 - *Faire « tiers » autrement*

Prêt à prendre soin de vos relations sociales ?

OKA, votre partenaire privilégié

- Organiser et faciliter vos relations sociales
- Discuter et débattre autour du travail
- Retrouver l'envie de travailler ensemble
- Prévenir et dépasser vos conflits

Réservez votre rendez-vous exploratoire gratuit pour faire le point sur vos besoins :

<https://www.okaoka.fr/rendez-vous/>



Merci



Aurélie Marloie

Fondatrice et intervenante-facilitatrice

06 72 72 49 04

aurelie.marloie@okaoka.fr

www.okaoka.fr