Formation :
Mise en place d'un accord d'entreprise sur le télétravail

Service formation

01.40.22.63.43
06 22 29 03 06
mmercier@technologia.fr

Technologia – Formation 2021

Table des matières

- Le contexte de la demande
- Descriptif du besoin en formation
- Notre proposition de formations
- Les méthodes et modalités pédagogiques
- Proposition financière
- Nos références en termes de télétravail
- Présentation de Technologia

Le contexte de la demande

Le Contexte de la demande

- Réflexion menée entre **l'Observatoire du Dialogue Social (ODS) des Hauts-de-Seine** et **l'Institut National du Travail de l'Emploi et de la Formation Professionnelle (INTEFP)** sur les **formations communes au dialogue social et notamment à un projet de formation à destination des membres de l'observatoire**

Descriptif du besoin en formation

Les objectifs de la formation

- **OBJECTIF STRATÉGIQUE : Accompagner le dialogue social** au sein des entreprises des Hauts-de-Seine dans leur **démarche de contractualisation d'un accord d'entreprise sur la mise en place du télétravail**

- **OBJECTIF OPÉRATIONNEL : Tester ce concept** de formation réunissant **des représentants des employeurs** et **des représentants des salariés**, pour proposer son contenu afin de **faire évoluer les pratiques de dialogue social** dans les entreprises

- **OBJECTIF PÉDAGOGIQUE GLOBAL**
  - À l'issue de la formation, les apprenants seront capables de préparer, mener puis conclure une négociation d'accord de télétravail, en ayant connaissance des différents éléments de contexte (juridique, organisationnel, sanitaire…)

Descriptif des objectifs

- À l'issue de la première demi-journée, les apprenants seront capables de définir le télétravail et connaîtront ses aspects juridiques, ils comprendront le contexte socio-économique de l'émergence du télétravail et les enjeux pour l'entreprise, pour les partenaires sociaux, pour les salariés, de percevoir l'importance de la collecte d'informations pour entrer en négociation
- À l'issue de la deuxième demi-journée, les apprenants pourront se préparer à entrer en négociation : déterminer les enjeux, analyser des accords existants dans leur branche, avoir connaissance du déroulement des négociations en lien avec le télétravail, du dialogue social et des techniques de négociation, des difficultés et impasses
- À l'issue de la troisième demi-journée, les apprenants auront connaissance des différents risques en lien avec le télétravail, des moyens de prévention associés ainsi que des indicateurs
- À l'issue de la quatrième demi-journée, les apprenants pourront réfléchir au déroulement du télétravail au sein de leur structure (mise en place et modifications)

Proposition de formation :
Programme détaillé et durée des séquences

Objectifs attendus

- Faire expérimenter aux membres de l'observatoire (représentants d'organisations syndicales patronales et salariales) une formation commune sur le thème du télétravail
- Tester l'efficience par la réalisation commune d'un travail commun entre les membres de l'ODDS sur le sujet du télétravail
- Faire travailler les membres de l'ODDS sur les suites à donner au télétravail dans les Hauts-de-Seine

Sujets à aborder

- Cadre juridique et conventionnel
- Cadre de négociation
  - Analyse d'accords existants
  - Expérimentation d'un module sur la négociation en entreprise
- QVT, santé et télétravail
- Organisation du télétravail
  - Quelles transformations nécessaires
  - Boîtes à outils et idées

Première demi-journée

Intitulé et objectif de la séquence	*Contenu*	*Méthodes pédagogiques*	*Moyens utilisés*
Ouverture de la formation	❖ Présentation de la formation ❖ Règles de vie de la formation – explication de l'utilisation de l'outil Teams de Microsoft ❖ Tour de table à distance et attente vis-à-vis de la formation	Échanges interactifs	
Contexte socio-économico-juridique	❖ Introduction	Tester ses connaissance via un quiz	Kahoot
	❖ Définition du télétravail (à différencier du télétravail contraint) ❖ Histoire, contexte, quelques chiffres • Nouvelle hybridation du temps de travail	Présentation théorique participative	Méthode interrogative et méthode d'association libre
	❖ Aspects juridiques du télétravail : • Art. 4 et 8 de l'accord national interprofessionnel du 19 juillet 2005 modifié par arrêté du 15 juin 2006 et article L1222-9 du code du travail • ANI du 26 novembre 2020 • Comment le télétravail est mis en place : accord collectif, charte élaborée par l'employeur après avis du CSE (art. L1222-9 du code du travail) ou par un accord individuel	Apports théoriques : textes juridiques	Powerpoint et mise à disposition des textes de loi sur une plate-forme en ligne
	❖ Difficultés rencontrées dans la mise en place d'un accord négocié en entreprise • Dialogue social : les enjeux du télétravail • Trouver des compromis sur l'organisation du travail, : traverser les conflits éventuels et les impasses	Travail en sous groupe mixte	Technique du métaplan

Deuxième demi-journée

Intitulé et objectif de la séquence	*Contenu*	*Méthodes pédagogiques*	*Moyens utilisés*
Préparation à la négociation	❖ Comment préparer les négociations sur le sujet : quels sont les éléments préalables à réunir/connaître pour bien adapter le télétravail au contexte de sa structure (accord, charte) ?	Exemple de cas pratiques	Travail en sous-groupe
	❖ Déterminer les intérêts et besoins communs entre les partenaires sociaux et ceux qui sont légitimement différents : • Définir les objectifs sociaux et organisationnels • Définir les activités éligibles au télétravail	Méthode interrogative	Échange
	❖ Travailler sur la reconnaissance mutuelle : • Écoute, dialogue, identification des types de conflits qui émergent naturellement pour les désamorcer	Mise en situation	Etude de cas
	❖ Bâtir l'accord • Accord durable et satisfaction mutuelle, • Suivre l'accord • Éditer un guide des usages • Construire les indicateurs de suivi et d'impacts du télétravail • Décider comment communiquer cet accord aux salariés • Entretenir le dialogue social sur un accord	Aspects théoriques et pratiques : mise à disposition d'une fiche pratique / co-construction de celle-ci avec l'ensemble des participants	Fichier Excel

Troisième demi-journée

Intitulé et objectif de la séquence	*Contenu*	*Méthodes pédagogiques*	*Moyens utilisés*
Qualité de vie au travail, santé et télétravail	❖ Connaître et prévenir les risques psychosociaux qui peuvent émerger : • Les différents risques physiques • Les différents risques psychosociaux • L'importance de maintenir un équilibre vie privée / vie professionnelle • La prévention des situations de violence en télétravail	Tableau blanc en ligne	Outil digital en ligne Powerpoint
Quels indicateurs prendre en compte au sein de l'accord	❖ Indicateur relatif aux taux d'absentéisme ❖ Indicateurs permettant de réguler l'utilisation des NTIC (contrôle des temps de connexion, analyse des flux) ❖ Définition des modalités d'évaluation des charges de travail ❖ Soutien psychologique et/ou soutien technique (indicateurs sur le nombre d'appels) ❖ Formations pour les salariés, formations pour le management	Trouver différents indicateurs (co construction d'une fiche technique)	Outil digital en ligne et fichier Excel

Quatrième demi-journée

Intitulé et objectif de la séquence	*Contenu*	*Méthodes pédagogiques*	*Moyens utilisés*
Négociation ***&*** ***Organisation du télétravail***	❖ Accompagner la direction et le salarié dans l'organisation du télétravail : • Mettre en place de nouveau outils collaboratifs • Gestion du temps et fréquence des échanges, • La déconnexion • Boîtes à outils et idées ❖ Organiser et suivre le dialogue social autour du télétravail	Présentation de différents outils facilement utilisables Travail individuel	Powerpoint et exemple de site internet Boîte à idées en ligne
Temps de réflexion à chaud	❖ Travail commun sur le télétravail au sein de l'ODDS 92		

- **La négociation restera un thème transversal abordé au cours de chaque demi-journée**
- **Selon les besoins et suite à la réunion de cadrage de la formation, le programme peut être organisé différemment.**

Conception et animation de sessions de formation

PUBLIC

La formation est destinée **aux membres de l'ODDS** : groupe comprenant **des représentants des employeurs et des représentants des salariés (idéalement pas plus de 12 personnes par session)**

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Alternance **d'apports théoriques et de cas pratiques** (mises en situation)
- **Discussions et échanges d'expériences**, **questionnement**
  - Prise en compte de la chronobiologie, animation vivante et ludique via l'utilisation d'outils numériques participatifs (quiz en ligne, tableau participatif, travaux en sous-groupe)

LIVRABLES

- **Support pédagogique clairs, détaillés**, reprenant les **aspects théoriques** ainsi que **les ateliers d'application** effectués lors de la formation
- **Ingénierie pédagogique** - **conception de supports -** proposition de supports pédagogiques accessibles sur une plate-forme dématérialisée
- **Questionnaire d'évaluation à chaud**, à compléter par les participants en ligne (analyse effectuée par Technologia)
- **Questionnaire d'évaluation à froid** envoyé par Technologia 3 mois après (analyse effectuée par Technologia)

CONDITIONS DE RÉALISATION

- Nombre de jours : **2 jours**
- Lieu **: à distance** via l'outil Teams de Microsoft (ou autre outil de votre choix)
- **Début des formations : à partir de Juillet 2021**

Méthodes et modalités pédagogiques

Notre engagement : quatre points clés pour une formation réussie

1. Une formation interactive, au plus proche des situations rencontrées par les apprenants
2. L'implication des apprenants dans la formation grâce au recours à des outils pédagogiques participatifs en ligne, un travail en sous-groupes virtuels, des supports pédagogiques partagés
3. Les échanges entre les participants pour favoriser une prise de conscience et obtenir l'adhésion et la motivation de tous les apprenants
4. Le partage d'expériences et de pratiques rencontrées par les apprenants

Notre engagement : une pédagogie interactive

Un programme de formation contextualisé et spécifique	TECHNOLOGIA propose de construire ce dispositif de formation en fonction **du contexte de travail** des apprenants **en préparant en amont la formation en lien avec l'ODDS et l'INTEFP**
Une synthèse des problématiques évoquées	Le formateur, à l'issue des formations, **réalise un bilan pédagogique** indiquant **les thématiques majeures** qui sont ressorties lors des échanges avec les apprenants
Des formateurs ayant l'expérience de l'animation de formation	**Les formateurs proposés** ont une **très bonne connaissance et pratique des thématiques relatives au télétravail** : les aspects juridiques sont animés par un(e) juriste, les aspects en lien avec les RPS par un(e) psychologue du travail), la négociation par un(e) praticien(ne) intervenant dans le dialogue social. Nous proposons **l'intervention de plusieurs formateurs experts** durant les 2 jours (4 demi-journées).

Méthodes pédagogiques

Les formations reposent sur une **pédagogie interactive**, en particulier sur des **échanges d'expérience et de pratiques** rencontrées par les apprenants au service desquels nous mettons notre expérience et notre savoir.

En effet, des **apports théoriques** alterneront avec des **études de cas pratiques**. **Les travaux de groupe à distance** favoriseront une confrontation des pratiques pour faciliter la constitution d'une méthodologie d'intervention et obtenir **l'adhésion et la motivation de tous les apprenants**.

Les apprenants auront à leur disposition des **supports de cours clairs, détaillés**, reprenant les **aspects théoriques** ainsi que **les exercices d'application** effectués lors des sessions.

Les supports de cours seront **accessibles via une plate-forme dématérialisée (mise en place par Technologia).**

Les formations sont animées par des **consultants-formateurs, tous experts dans le domaine** et qui sont intervenus dans de nombreuses entreprises. **Les formateurs disposent d'une expérience solide en matière de dialogue social.**

Les **consultants-formateurs ont reçu l'agrément TECHNOLOGIA**. Cet agrément vous garantit l'application des contenus pédagogiques.

Une double compétence : expérience et animation

Proposition financière

Proposition financière

Prestation pour un groupe de participants	Prix € HT	TVA	Prix € TTC
Prix d'une journée d'une formation	1 350€	270 €	1 620€
Prix pour deux journées de formation (ou 4 demi-journées)	2 700€	540 €	3 240 €
Au delà de 3 sessions de 2 jours, remise commercial de 10 % sur les sessions supplémentaires			

Ce prix comprend la pédagogie de la formation et les supports comme la gestion administrative par le service formation de Technologia. Il comprend la réunion de cadrage (temps estimé ½ à 1 jour) et la possibilité d'organiser un bilan post-formation (réunion d'une à deux heures)

Nos références en termes de télétravail

Articles et interviews

- Article rédigé par Jean-Claude DELGENES dans le magazine « Miroir Social » https://www.miroirsocial.com/participatif/troisieme-confinement-comment-organiser-le-teletravail-pour-favoriser-une-nouvelle
- Article Interview de Jean-Claude DELGENES dans « Capital » https://www.capital.fr/votre-carriere/recours-massif-au-teletravail-soyons-prudents-1388023
- Podcast Interview Jean-Claude DELGENES sur « Europe 1 » https://www.europe1.fr/emissions/la-france-bouge-avec-raphaelle-duchemin/les-entreprises-francaises-ont-pris-le-tournant-du-teletravail-4032091
- Podcast Interview Jean-Claude DELGENES sur « RTL » https://www.rtl.fr/emission/rtl-midi/rtl-midi-du-18-mars-2021-7900009847
- Podcast Interview Jean-Claude DELGENES sur « Radio Classique » https://www.radioclassique.fr/radio/emissions/la-matinale-economique/journal-de-6h30/
- Emission TV avec Jean-Claude DELGENES sur « France TV Info » https://www.francetvinfo.fr/replay-magazine/franceinfo/l-eco/l-eco-du-jeudi-25-mars-2021_4346653.html

NosDroits by Technologia

Des articles sur le télétravail à consulter

- Foire aux questions à l'entrée « télétravail »
- Actualités :
  - Droit à la Déconnexion (15/03/2021)
  - Titres restaurant et télétravail (18/03/2021)
  - Télétravail et environnement (22/02/2021)
  - Le télétravail : tout savoir sur le dernier Accord National Interprofessionnel du 26 novembre dernier (30/11/2020)
  - Serez-vous couvert si un accident se produit en télétravail ? (24/03/2020)
  - Confinement, télétravail, violences conjugales : quelles protections ? (28/03/03/2020)

Présentation du Groupe Technologia

Technologia en quelques mots

Histoire

Créé en 1989

300 missions par an

De grandes affaires

Acteur social

3 activités

Expert comptable — Technologia Expertises

Expert Santé Sécurité Conditions de Travail — Technologia

Formation — Technologia Formation

En réseau

Assistance Juridique

Download on the App Store · GET IT ON Google Play · NOSDROITS by Technologia · Technologia Juris

Taille humaine

80 consultants

Toutes disciplines

Toute la France

Tous secteurs

Disponibilité
Pédagogie
Confiance

Partenaire historique des instances représentatives du personnel

Technologia

Industrie - BTP

3M, ROCKWOOL, ARC, Valeo, KONE, THALES, framatome, Parker, UGITECH, Gardner, EIFFAGE, VOLVO, Schneider Electric, PEUGEOT

Transport

GROUPE ADP, AIRBUS, VINCI AIRPORTS, AIRFRANCE, HOP!, transdev, AÉROPORTS de LYON, SNCF

Chimie

P&G, TOTAL, AREVA, L'ORÉAL, Johnson&Johnson, BASF, ExxonMobil

Banque / Assurance

HSBC, AMERICAN EXPRESS, AG2R LA MONDIALE, AVIVA, AXA, BANQUE DE FRANCE, CA, BARCLAYS, Groupama, BNP PARIBAS, SOCIETE GENERALE, vyv

Services

ACCOR, Adecco, DEKRA, JCDecaux, EDF, ENGIE, LA POSTE, Manpower, orange, SFR, groupe chequedejeuner, GRDF, DHL, DDB

Conseil

Atos, ALTRAN, anteagroup, accenture, Bull, Hewlett Packard Enterprise, SAP, T-Systems, Capgemini, sopra steria

Média

AFP, GROUPE nice-matin, CANAL+, Le Monde, Libération, TF1, francetélévisions, le dauphiné, L'EQUIPE

Chimie / Pharmacie

Pfizer, novo nordisk, MSD, Wyeth, gsk GlaxoSmithKline, AstraZeneca, SANOFI, Takeda, NOVARTIS, Mylan, Bristol-Myers Squibb

Agro-alimentaire

blédina, Yoplait, Volvic, Coca-Cola, DANONE

Éducation

APPRENTIS D'AUTEUIL, SciencesPo., INSEAD, HEC PARIS, ENS

Distribution

castorama, Auchan, GROUPE Casino, Galeries Lafayette, Carrefour, Conforama, SEPHORA, essilor, Marionnaud, fnac, STAPLES, MONOPRIX, Mr.Bricolage, Pernod Ricard, Virgin

Public

ActionLogement, cité, l'Assurance Maladie, afpa, INRA, pôle emploi, îledeFrance, MEL MÉTROPOLE

Médical / Social

CHU Bordeaux, CHU Dijon Bourgogne, CHU LA RÉUNION, MÉDECINS SANS FRONTIÈRES, GROUPE UGECAM, croix-rouge française

Agréments

TECHNOLOGIA **est agréé par le Ministère du Travail, de l'Emploi**, de la Formation Professionnelle et du Dialogue Social en « Évaluation et maîtrise des risques ».

TECHNOLOGIA est agréé par le Ministère du Travail, de l'Emploi, de la Formation Professionnelle et du Dialogue Social en tant qu'organisme de formation habilité à dispenser des stages de formation économique au bénéfice des membres des Comités d'Entreprise (Arrêté n° 2007-523 du 23 avril 2007).

TECHNOLOGIA est agréé par le Ministère du Travail, de l'Emploi, de la Formation Professionnelle et du Dialogue Social en tant qu'organisme de formation habilité à dispenser des stages de formation au bénéfice des représentants du personnel aux Comités d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail (Arrêté n° 2007-522 du 23 avril 2007).

TECHNOLOGIA est reconnu en tant **qu'organisme de formation professionnelle continue sous le numéro 11751910675.**

TECHNOLOGIA est référencé **DATADOCK, sous l'ID 0008642.**