

B – Présentation et positionnement

J'ai d'abord été journaliste pour la télévision (France télévision, Arte, M6) et la radio (France Inter, France Culture). En parallèle à cette activité professionnelle, je me suis intéressée à la transmission du savoir et je suis devenue **formatrice en communication**.

Je suis spécialisée dans le développement des compétences comportementales, transversales et humaines. Je propose des actions de formation dans les domaines de la communication interpersonnelle (verbale et non verbale), et j'utilise des outils pédagogiques qui favorisent la communication positive. Je propose par ailleurs des formations en lien avec l'efficacité personnelle et professionnelle. Mon propos est d'aider chacun à utiliser la parole ou l'image comme levier stratégique pour faire passer une idée, tout en valorisant l'authenticité individuelle.

Lorsque cela s'avère pertinent, notamment lors de mise en situation ou de jeux de rôle, je peux être amenée à utiliser ma caméra, fabuleux accélérateur de prise de conscience selon moi.

Des rencontres diverses m'ont poussée à m'interroger aussi sur ce qui pouvait rendre complexe voir même rompre toute forme de communication.

Quels sont les grains de sable qui créent ce que j'appelle aujourd'hui, la mécanique du conflit ?

Après une formation d'un an au Conservatoire National des Métiers, je suis aussi devenue **médiatrice, spécialisée dans les conflits au travail**.

J'interviens au sein entreprises, d'associations, de collectivités ou de syndicats.

La médiation est un processus coopératif de prévention des différends et de leur règlement amiable par les personnes elles-mêmes, aidées par le médiateur.

Mon propos est, dans ce contexte, de fluidifier, apaiser et faire en sorte que chacun apporte par le dialogue, un contenu qualitatif à des situations souvent complexes et émotionnellement fortes.

Lors de négociation, en tant que « médiatrice facilitatrice », je garantis un cadre et aide à lever les freins. Je porte particulièrement mon attention sur les interactions facilitantes ou au contraire inhibantes entre les participants, afin de favoriser une régulation naturelle.

En tant que formatrice, je propose des formations en entreprise en lien avec la thématique de la médiation, de la gestion du conflit et du travail nécessaire et passionnant sur les émotions.

J'anime des formations autour du thème du développement de l'intelligence émotionnelle pour gérer le conflit et plus généralement les relations interpersonnelles en entreprise.

Mes formations encouragent des changements durables et positifs individuels et collectifs. Je m'attache aussi à donner un sens commun par des outils qui favorisent une

communication intercompréhensive. C'est dans celle-ci que se trouve engagé le souci du collectif, du « faire société ».

La société qui m'accompagne dans mes activités depuis une dizaine d'années est

Didaxis Formation.

Cette entreprise fait partie de la liste des organismes référencés par Format Dialogue