

## PRÉSENTATION DE CADRES EN MISSION

Afin d'assurer le portage salarial des consultants et des formateurs indépendants, experts et expérimentés, depuis 2015, le groupe Cadres en Mission a mis en œuvre un plan d'action relatif à la « qualité des prestations de la formation professionnelle continue ». Ce plan d'action s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue pour répondre aux exigences des entreprises et des organismes de formation, en termes de moyens et de méthodes en amont, pendant et après la formation.

**Depuis le 1er juillet 2019, Le groupe Cadres en Mission s'engage à respecter les 7 critères du décret n° 2019-565 du 6 juin 2019 relatif au référentiel national sur la qualité des actions concourant au développement des compétences. Le groupe s'engage dans la demande de certification QUALIOPi au cours du 1<sup>er</sup> semestre 2020.**



**FORMATIONS CADRES EN MISSION  
SOCIÉTÉ RÉFÉRENCÉE « DATADOCK »**

Le groupe Cadres en Mission, enregistré dans la plateforme Datadock, répond au décret n° 2019-565 du 30 juin 2015 relatif à la qualité des prestations de formation professionnelle continue, mis en application au 1<sup>er</sup> juillet 2017. Le groupe Cadres en Mission est référencé Datadock jusqu'au 31 décembre 2020.

### LES SEPT CRITÈRES DU DÉCRET DU 6 JUIN 2019 RELATIF A LA QUALITÉ DES ACTIONS CONCOURANT AU DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES :

1. Les conditions d'information du public sur les prestations proposées, les délais pour y accéder et les résultats obtenus.
2. L'identification précise des objectifs des prestations proposées et l'adaptation de ces prestations aux publics bénéficiaires, lors de la conception des prestations.
3. L'adaptation aux publics bénéficiaires des prestations et des modalités d'accueil d'accompagnement, de suivi et d'évaluation mises en œuvre.
4. L'adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement aux prestations mises en œuvre.
5. La qualification et le développement des connaissances et compétences des personnels chargés de mettre en œuvre les prestations.
6. L'inscription et l'investissement du prestataire dans son environnement professionnel.
7. Le recueil et la prise en compte des appréciations et des réclamations formulées par les parties prenantes aux prestations délivrées.



**LE CERTIFICAT DE QUALIFICATION ISQ-OPQF  
UNE RECONNAISSANCE DE SON PROFESSIONNALISME  
ET DE LA QUALITÉ DE SES FORMATIONS**

Les valeurs du Groupe Cadres en Mission sont issues de notre passé et de nos implantations dans toutes les régions, de l'esprit d'équipe et de l'enthousiasme que partagent les permanents, consultants et formateurs, et de l'accompagnement sur le chemin de la réussite professionnelle.

Le groupe Cadres en Mission organise le fonctionnement des filiales en s'appuyant sur un système de management de la qualité, fondé sur une approche par processus, afin d'assurer la réalisation des différentes activités dans une organisation d'ensemble, cohérente et efficace.

Les adhérents à FORMATIONS CADRES EN MISSION portent ces valeurs en respectant les règles de déontologie du métier de formateur, le décret du 30 juin 2015 sur la qualité des prestations de formation professionnelle continue, les compétences des équipes, la mise en œuvre de logiciels performants.

Leurs engagements :

- Assurer la qualité de service auprès des entreprises en tenant compte de leurs besoins pour la conception de formations sur mesure pour la montée en compétence des salariés ;
- Accompagner les entreprises en ingénierie pédagogique : élaborer des cahiers des charges adaptés aux mutations et changements liés aux activités du numérique et des performances attendues en terme commercial et financier ;
- Garantir l'excellence en formation par la rigueur des actions de formation, des objectifs pédagogiques, des processus de l'évaluation en formation et en entreprise, et la qualification des consultants formateurs ;
- S'inscrire dans une démarche d'amélioration continue afin de poursuivre les actions de formation innovantes et performantes.

FORMATIONS CADRES EN MISSION s'appuie sur l'évolution de la réglementation, des décrets d'application liés à « la loi du 5 septembre 2018 sur la liberté de choisir son avenir professionnel », et intègre la nouvelle définition des actions de formation :

- Décret n° 2018-1341 du 28 décembre 2018 relatif aux actions de formation et aux modalités de conventionnement des actions de développement des compétences ;
- Art. D. 6313-3-1. - La mise en œuvre d'une action de formation en tout ou partie à distance (FOAD).
- Art. D. 6313-3-2. - La mise en œuvre d'une action de formation en situation de travail (AFEST).



**MEMBRE FFP  
FÉDÉRATION DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE**

Notre Directrice de la Formation est membre du Bureau de la Fédération de la Formation Professionnelle de la région Pays de La Loire. Les Commissions Qualité/Blending Learning/ certification/ AFEST... de la FFP région Pays de Loire ont pour objectifs de :

- Poursuivre les travaux par des échanges de pratiques afin d'élaborer des outils mutualisés, innover l'offre de formation, défendre les intérêts des Organismes de Formation, les Centres de Formation d'Apprentis CFA, Prestataires VAE et Bilans de Compétences.
- Adapter notre démarche qualité à la réforme de « la loi du 5 septembre 2018 sur la Liberté de choisir son Avenir professionnel » et au référentiel national qualité QUALIOPI.
- Faire évoluer les formations vers des prestations à distance, et des prestations en conseil formation.

**AGORA  
COMITÉ SCIENTIFIQUE DU GROUPE CADRES EN MISSION**

AGORA a pour ambition de garantir l'excellence en formation en favorisant la délivrance de certificats professionnels.

Le Comité Scientifique a pour principales missions d'être consulté pour :

- Proposer des thèmes d'étude et de réflexion, des cursus de formation, des publications ;
- Donner un avis scientifique sur des appels d'offre formation spécifiques (contrats cadre) ;
- Contribuer à la réflexion sur la recherche de financements, sur les actions de développement d'activité de formation ;
- Donner un avis scientifique pour la validation des demandes de certifications d'actions de formation au titre RNCP labellisés CPF, CQP, CP FFP, attestations de compétences spécifiques, les publications à caractère pédagogique et scientifique ;
- Organiser les jurys professionnels pour valider la délivrance des certifications.

## **RELATIONS PRIVILÉGIÉES AUPRES DES ENTREPRISES, DES POUVOIRS PUBLICS, DES ORGANISMES DE FORMATION, DES SALARIÉS ET DES PARTICULIERS**

FORMATIONS CADRES EN MISSION assure la qualité de service en termes de moyens et de méthodes en amont, pendant et après la formation :

- Conception de formations sur mesure pour la montée en compétences des salariés ;
- Conception de formation à distance FOAD, Blending learning
- Développement de prestations hybrides : Accompagnement Conseil Formation
- Appui conseil à la mise en œuvre de l'AFEST (Actions de Formation En Situation de Travail).
- Ingénierie pédagogique adaptée aux mutations liées aux activités du numérique ;
- Rigueur des actions de formations, des objectifs pédagogiques et des processus de l'évaluation.

## **LARGE PANEL DE SPECIALITÉS DE FORMATIONS**

Les prestations de formation sont délivrées dans les domaines suivants :

- Techniques et méthodes de management ; Métiers et Fonctions support de l'entreprise ;
- Commercial et grande distribution ;
- Communication média et multimédia ; Communication interpersonnelle ;
- Formation des représentants du personnel CSE/SSCT ;
- Gestion des risques et normes : QHSE- SST – PRAP 2S...
- Industrie et industrie agroalimentaire ; Système d'Information ;
- BTP et travaux publics ;
- Service à la personne et aux collectivités ;
- Hôtellerie, restauration, Tourisme, loisir, animation ;
- Autres spécialités.

## **UN RESEAU DE COMMUNIQUANTS SUR LES TERRITOIRES**

Un réseau d'ambassadeurs est déployé sur les régions pour développer la promotion du groupe Cadres en Mission, ses activités, et pour mettre en relation les entreprises, les organismes, les acteurs économiques, les associations de cadres avec le réseau de cadres en mission.

Ils sont ainsi un lien représentatif et un vecteur de communication en maillage dans les régions.

## **UN RÉSEAU DE PLUS DE 700 CONSULTANTS FORMATEURS**

- Un parcours de professionnalisation et de renforcement des compétences sur le métier ;
- Une couverture nationale et internationale d'experts dans leurs spécialités métiers.

## **UN PÔLE D'EXPERTISES FORMATION « ENTREPRENDRE & INNOVER » AVEC POUR OBJECTIFS :**

- Assurer une démarche d'amélioration de la qualité des pratiques pédagogiques ;
- Innover et accompagner les entreprises ;
- Renforcer l'ingénierie pédagogique de formation.

## **DES PÔLES D'EXPERTISES QUI RELIENT LES CONSULTANTS FORMATEURS SUR LE(S) TERRITOIRE(S) ET DANS LEURS DOMAINES DE COMPETENCES**

- Actions en réseau
- Réactivité et proximité
- Collaboration et développement des compétences
- Actualisation et veille de l'actualité et de l'innovation

## **UN ENGAGEMENT ET DES PROCESS AU SERVICE DE LA QUALITÉ ET DE L'EFFICACITÉ**

FORMATIONS CADRES EN MISSION permet aux consultants formateurs de bénéficier des services assurant la qualité de la formation dans l'exercice de leur métier :

### **- OBLIGATIONS DU FORMATEUR POUR EXERCER SON METIER**

- ✓ Signatures de la convention d'adhésion, de la charte d'engagement du formateur et code déontologique
- ✓ CV normé Cadres en Mission avec copie des diplômes et formation de formateur

### **- LA BOITE A OUTILS DU FORMATEUR DES DOCUMENTS DE FORMATION RÉGLEMENTAIRES**

- ✓ Mise à disposition du Guide pratique du Consultant Formateur
- ✓ Toutes les actions des formateurs sont encadrées par des documents normés

- **QUALIFICATION ET FORMATION CONTINUE DES CONSULTANTS FORMATEURS**

- ✓ Passeport parcours formation
- ✓ Formation de Consultant formateur de 3 à 8 jours dispensée par Cadres en Mission
- ✓ Autres formations dispensées par les organismes de formation, Universités, au niveau national

- **UN ACCOMPAGNEMENT DE PROXIMITÉ ET UN SERVICE ADMINISTRATIF GESTION**

- ✓ Suivi des prestations de formation dans le respect des obligations de la réglementation de la formation
- ✓ Accueil personnalisé avec un cadre juridique, administratif, pédagogique et qualitatif optimal.

**Nadia HADJERI - Directrice de la Formation**

Tél. 06 28 70 45 28 / [nadiahadjeri@cadresenmission.com](mailto:nadiahadjeri@cadresenmission.com)

[www.cadresenmission.com](http://www.cadresenmission.com)