

FORMATION COMMUNE CULTURE DU DIALOGUE SOCIAL

OBJETIFS et THEMES DE LA FORMATION

L'objectif principal de cette formation est de favoriser le développement d'une culture du dialogue et de la négociation et d'inciter les parties prenantes à construire des rapports sociaux vivants adaptés au contexte de l'entreprise.

L'objectif de cette session est d'outiller les acteurs à :

- Définir les composantes de la qualité relationnelles et de la qualité de vie au travail (QVT)
- Apprendre à détecter les signaux faibles d'une dégradation éventuelle de la qualité de vie au travail
- Disposer de points de repère méthodologique partagés permettant de préparer efficacement les temps forts du dialogue social dans l'année ;
- Repérer les sources et canaux utiles à mobiliser pour disposer des informations nécessaires à l'établissement d'un état des lieux initial, selon le ou les sujets de consultation ou de négociation.

Le programme de la formation s'articule autour de quatre thèmes :

- Le dialogue social et son environnement
- Les qualités relationnelles-

- La construction d'outils partagés

Public concerné

Cette session de formation s'adresse à tous les acteurs du dialogue social dans l'entreprise

- Elus
- Responsable des relations sociales/DRH/Dirigeant

Programme détaillé 2 jours

Partie I (jour1)

Comprendre l'évolution du contexte des relations sociales en France

1. Définition du dialogue social

Dés Institutions représentatives du personnel aux Instances de Dialogue social

Les enjeux économiques et sociaux, AT/MP

Les enjeux environnementaux ; la QVT, la RSE

Exercice pratique : brainstorming, atelier collectif. Qu'attendez-vous du dialogue social de votre entreprise ? QCM sur le rôle des Instances dans le dialogue social ?

Les qualités relationnelles au cœur du dialogue social

2. Quels sont les composantes de la qualité relationnelle ?

Les prérequis : posture, émotions, ressenti, cadre juridique, cadre technique

Apprendre à reconnaître les sources de dégradation de la qualité relationnelle au travail :

Définitions clés : Les Risques Professionnels – Les différentes méthodes de mesure d'exposition des salariés aux RP – risques physiques – RPS- Travail réel- arbre des causes-

3. Apprendre à neutraliser les sources de dégradation de la qualité relationnelle en faisant sienne la posture du médiateur : l'empathie, la confiance, la distance, l'écoute bienveillante- la neutralité- se mettre au service d'une solution.

La méthode Dire Faire Penser : Les points de vue, les interprétations, conflit individuel, conflit collectif

Exercice pratique : Mise en situation, syndrome d'exposition au stress.

Mener une Enquête ou une inspection

Plan d'action

Partie II (jours 2)

Les acteurs et les outils au service de la qualité relationnelle

4. Les représentants du personnel, le CSE et ses commissions, les DS / La Direction

5. La BDES et les informations obligatoires à transmettre aux Instances

Exercice pratique : définir les prérequis d'un dialogue social constructif ; accord de dialogue social ? moyens, indicateurs, articulation des informations consultations et des négociations

Exercice pratique : comment organiser la mise à jour de la BDES en prenant en compte les contraintes de l'entreprise ? Etablissement d'un agenda social type