



Angéline Gluard

06 64 13 60 33

angeline.gluard@agireva.com

www.agireva.com



Compétences

Relations humaines
Pédagogie
Communication
Organisation
Gestion de projets
Pilotage de la performance
Transition numérique
Outils bureautiques
Conduite de réunion
Management bienveillant
Leadership
Sens du service client

Langues

Anglais courant
Espagnol courant

Centres d'intérêt

Marche, Musique, Ecriture

Consultante - Formatrice

Avant de vous former ou vous donner des conseils, je vais vous écouter...

Agir et retrouver
sérénité et
enthousiasme

Évaluer et améliorer les
conditions de travail
pour tous au quotidien

Construire sa marque
employeur pour attirer
et fidéliser les talents

Pour libérer la créativité, innover dans son métier, adapter son organisation aux évolutions du monde de demain, épater et satisfaire ses clients

Formation technique

2021 Référencée **INTEFP** Formations communes au dialogue social

2021 **WINCUBE – Stéphanie ORTIS** – Certification Management agile – Méthode DISC

2019 **CPOSSIBILIS - Laurent Girard** - Formation de Formateurs – Animation de groupes

2018-2017 **ESSEC – Coursera** - L'excellence opérationnelle - Réussir le changement

2001 **PHILIPPE RICHARD CONSULTING** - Management - Coaching – Communication RH

Formation universitaire

BAC +5

Université de PARIS 8 – Sciences de l'éducation tout au long de la vie

2015

Master 2 EFIS Education Formation Interventions sociales

Recherche : Formation de soi et Esprit d'humanité

Expériences professionnelles

Formatrice indépendante en présentiel et à distance :

Intelligence situationnelle – approche neurocognitive et comportementale – centres d'appels externes Bouygues Telecom – SITEL - TELEPERFORMANCE
Management de proximité : méthode MENTOR personnalisée – TISSEO Services
Posture relationnelle, service client boutiques et centres d'appels Bouygues Telecom
HUMAN AURA 17 – 2021-2022

E-recrutement et marque employeur

Discrimination et harcèlements au travail

Tuteur – Maître de stage ou d'apprentissage en entreprise

Formation de formateurs : adapter ses formations pour animer à distance

Bureautique : Word - Excel

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DES DEUX-SÈVRES : 2020-2021

Référent Agissements sexistes et harcèlement sexuel au travail

EN INTER ET INTRA ENTREPRISES : 2019-2021

Réseaux sociaux pros, Photographie, Gestion du temps, Gestion du stress

CHAMBRE DES MÉTIERS PAU ET BAYONNE : 2020-2021

Chef de projet national à la Direction du numérique

Management de 5 équipes à distance - 50 personnes

Coordination des différents ministères - Décrochage scolaire – Gestion de projets

EDUCATION NATIONALE - PARIS : 2016

Responsable du service de production GED - Dématérialisation

Management opérationnel d'équipes de 45 salariés et intérimaires

Management de proximité, recrutements, accueil et formation

DARVA – NIORT : 2010-2012

Chef de projet et de Normalisation – Qualité – Manager

Assistance à maîtrise d'ouvrage, animation de réunion de travail, formations des utilisateurs, accompagnement Clients, gestion de projets

DARVA – NIORT : 1997-2010 ET 2012-2015 / IMH – ECHIRÉ : 2017-2018

Membre active de plusieurs associations - Lutte contre les discriminations et toute forme de harcèlement - Respect des droits des enfants, droits des femmes et droits des personnes en situation de handicap – Lutte contre l'exclusion