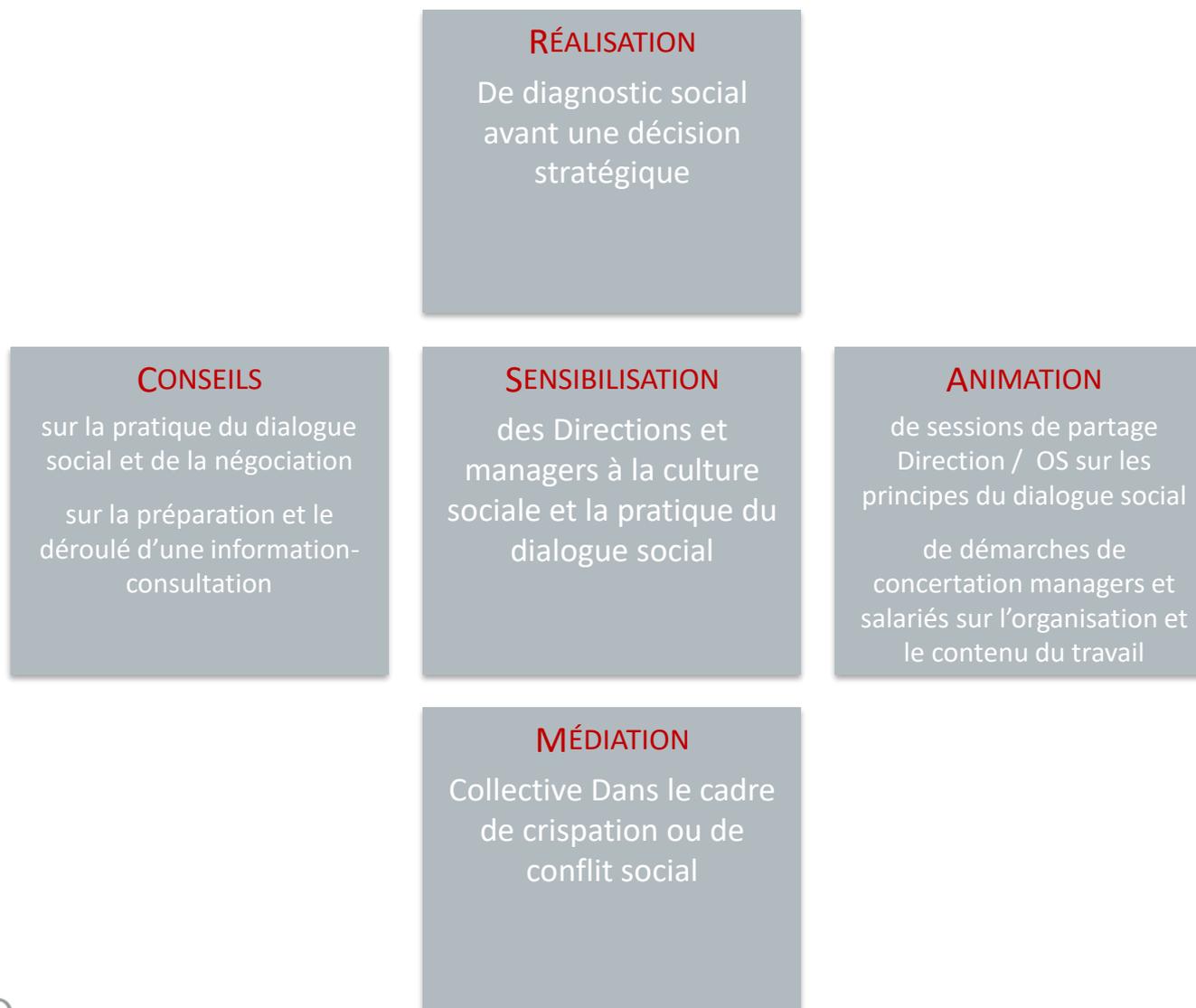




## Etablir ou rétablir les conditions d'un dialogue social de qualité



## Quelques références types

### *Banque Région AURA*

Diagnostic social  
et facilitation  
dialogue social

- Production d'un diagnostic de perceptions sur la gouvernance, le management, le dialogue social et la réalisation du travail en situation de fortes tensions sociales
- Accompagnement dans la communication de la démarche tout au long du projet et conseils sur le dialogue social auprès du DG et du DRH
- Actions de médiation avec les OS
- Conseils en stratégie sociale auprès du DRH lors de la négociation du nouveau statut social et actions de facilitation du dialogue social

### *Site industriel Loire*

Gestion de crise et  
accompagnement  
au changement

- Accompagnement de proximité de la Direction de site durant le conflit social
- Réalisation d'un état des lieux de la gouvernance, du management et du dialogue social post-conflit pour définir un plan d'accompagnement au changement
- Renforcement de la cohésion de l'équipe de Direction et mobilisation de la ligne managériale
- Conseils sur le dialogue social auprès du Directeur de site et de la RRH et animation d'une démarche de partage entre Direction et OS/IRP des modes de fonctionnement du dialogue social
- Actions de médiation avec les OS

### *Site industriel Drôme*

Diagnostic des  
relations sociales

- Production d'un diagnostic des relations sociales
- Restitutions auprès du DG et du DRH et auprès de l'équipe de Direction du site
- Conseils sur le dialogue social auprès du Directeur de site et de la Responsable des relations sociales

### *Organisme mutualiste Languedoc*

Etude du climat  
social

- Recueil qualitatif des perceptions individuelles des agents sur le fonctionnement managérial et social du site de Montpellier de la MSA Languedoc dans un contexte de tensions sociales
- Restitution du diagnostic auprès de la direction de MSA, des organisations syndicales ayant participé au diagnostic
- Rédaction d'un livret de synthèse du diagnostic avec le plan d'action diffusé à l'ensemble des agents

## Quelques références types

### Service assainissement Marseille

Construction  
d'un nouveau  
dialogue social

- Recueil qualitatif des perceptions individuelles du Directeur Général et du DS de l'OS majoritaire sur le fonctionnement du dialogue social et sur les perspectives de SERAMM
- Partage des perceptions
- Structuration lors de plusieurs réunions partagées d'une charte de fonctionnement et d'un plan d'action sur le dialogue social

### Entreprise pharmaceutique Rhône

Accompagnement  
à la négociation

- Accompagnement de la DRH sur la structuration, la préparation et l'animation de la NAO (1<sup>ère</sup> négociation collective)

Intervention  
conjointe avec ex  
resp. syndical  
entreprise et  
branche

### Opérateur privé de transport public Lyon

Mobilisation des  
agents de lignes  
sur la  
transformation

- Visites terrain d'immersion dans le Métro et d'observation du quotidien de travail des agents de ligne
- Recueil des perceptions individuelles des managers de proximité sur les changements à venir au sein du Métro et sur les irritants des AL
- Conseils sur la communication à mener
- Coanimation avec les pilotes et la chef de projet de 3 ateliers KEOLAB© AL sur le chantier « relation client » et 3 ateliers KEOLAB© AL sur le chantier « mise en sécurité des agents »
- Accompagnement des pilotes du chantier « Bureaux Agents de Ligne » (BAL) sur la méthodologie à mener et coanimation d'1 atelier KEOLAB© AL
- Coanimation d'1 atelier final KEOLAB © AL pour prioriser les solutions et actions à mener
- Mentoring des RDS sur l'organisation et l'animation des ateliers AL et a préparation et la présentation au COPIL
- Animation du COPIL pour présenter la production de de la démarche

### Producteur de paiements

Préparation à la  
sortie de l'UES puis  
à la négociation

- Conseil en dialogue social auprès de la DRH sur la méthodologie
- Coordination avec le cabinet d'avocats de référence sur la stratégie sociale
- Animation d'une journée de travail sur la pratique de négociation

Intervention  
conjointe avec ex  
resp. syndical  
entreprise et  
branche

