

Réseau des organismes de formation Qu'attendez-vous du réseau aujourd'hui ?

Interne au réseau

Cartographier les acteurs de la formation

- Trouver des formateurs sur l'ensemble de la France, complémentaires à son expertise.
- Avoir accès à un panel d'organismes de formation
- Structure, présence régionale

Retours d'expériences

Partager son expérience « *redonner du sens et des repères au dialogue social* »

- Partage d'argumentaires
- Echange de pratiques à l'échelle européenne
- Accès à des retours d'expériences étranger (canada)

Accompagnement

- Demande complexe
- Apporter des réponses à nos questionnements (besoin d'un interlocuteur)
- Avoir un parrain organismes de formation expérimenté
- Etre au courant de tous les services fournis par l'INTEFP
- Formations de formateurs sur la communication
- Rencontres régionales > « *une place de marché* » - « *le présentiel est important* » à l'échelle locale

Externe au réseau

Relation & communication externe

- Communiquer vers
 - les employeurs
 - les salariés
 - les syndicats
 - les financeurs (faciliter la mise en relation avec les opérateurs acteurs de la formation professionnelle)

Relation avec les organisations externes

- INTEFP comme facilitateur, lobby pour la certification des formations communes
- Sensibiliser les OPCO & les collectivités territoriales
- Echanger avec des acteurs du dialogue social étrangers

Guide/kit communication & langage + outils

- Outils communs
 - Kit média (guide) pour communiquer avec le client
 - Sur des thèmes
 - Avoir grille tarifaire
 - Documents sur les aspects du financement de la formation
 - Outils 'normalisés', plus aboutis que les nôtres
 - Accès à une veille réglementaire

- Discours commun

Avoir accès à des éléments de langage, pour avoir un discours commun entre organismes de formation référencés

« *il faut que l'on soit ambassadeur de la démarche* »

Documentation à fournir

- Produire des documents traduits pour les clients étrangers
- Avoir accès à une veille documentaire par secteur d'activité (statistiques secteur)



CONCEVOIR UNE CHARTE QUALITÉ FORMATION COMMUNE

Charte des valeurs et d'engagement

« *c'est une philosophie, il faut la maintenir (...) elle n'est pas comme les autres* »

- Respect des droits et devoirs
- Evaluation / indicateur de réussite, d'évolution
- Développement des outils d'évaluation « *à froid* » puis « *à chaud* »